

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

| | |
|------|-----------------|
| 法人名 | 株式会社 幸楽 |
| 代表者 | 井上 良子 |
| 事業所名 | 小規模多機能ホーム すまいる |
| 管理者 | 南谷 裕子 |
| 実施日 | 令和 4 年 1 月 15 日 |
| 報告日 | 令和 4 年 2 月 16 日 |

| | |
|-----------|--|
| 法人・事業所の特徴 | 利用者様とご家族が生活を維持できる様に、併設の共同住宅やデイサービス・訪問サービス・ショートステイを、可能な限り臨機応変に実施しています。入退院時の対応や、他施設への入所も、利用者様やご家族のご意向に添える様に、最後まで関わらせて頂いています。毎月、利用者様の個性やニーズに合わせた介護計画を、担当スタッフと見直し立案をし、全員で再確認と周知して日々の支援を行っています。地域住民の皆様にも、弊社利用様とスタッフを覚えて頂く為にも、行事への参加を行って来ましたが、今年度も新型コロナウイルス感染予防にて、双方の行事へは参加出来ませんでした。また感染予防策として直接施設内への面会は制限をさせて頂き、リモートでは理解できない利用者様が多い為、ガム越しの面会を予約で承り、お顔をみて会話して頂きました。直接会えない寂しさを少しでも補える様に、デイサービスでは月毎に、季節感を意識した、極小規模な行事を楽しんで頂いていました。 |
|-----------|--|

| 実施日の出席者 | 苫小牧市職員 | 地域包括支援センター職員 | 町内会役員 | 民生委員 | 利用者家族 | その他 | 事業所職員 | 合計 |
|---------|--------|--------------|-------|------|-------|-----|-------|-----|
| | 0 人 | 1 人 | 2 人 | 3 人 | 0 人 | 0 人 | 10 人 | 5 人 |

| 前回の目標 | 取組み内容 |
|---|--|
| 笑顔と縁を大切に、思いやりを持ち、“ありがとう”と、いつてもらえる介護を目指す。 | 利用者様との関わり時、利用者様への感謝の気持ちを忘れず、感情的にならない様自制し、常に笑顔で会話する様に心がけて接してきました。具体的に訴えられない方の行動から察し、その方の気持ちに添った声掛けができる様務めました。 |
| 業務の中で、常に改善点を心掛け、利用者様が安心して生活できる様に取り組む。 | 気付いた事や、改善点があれば、他のスタッフに相談し、本人にとって何が一番良い改善策なのかを考え、もしくはケース会議に提案して検討し、情報の共有を図り実施してきました。また、体調や行動に変化が無いのか、安心・安全な生活が送れているか観察を怠らず、新たな改善点が無いかを考え、取り組んできました。 |
| | |
| | |
| 今回の目標 | 取組み内容(予定) |
| 利用者様の目線や立場に立ち、気遣い・心遣いを忘れず、丁寧な声掛けをする事で、1日1日を穏やかに過ごされ、笑い声の絶えない介護を目指す。 | 疾患や性格により、訴えられない方の気持ちを思いやる事を意識して、介護にあたる。 |
| 日々変化する利用者様の細かな変化にも気付ける様になり、利用者様やご家族にも、安心して生活と、満足して頂けるサービスの提供をする。 | 観察力を磨き、ご家族様の代わりにお世話をさせて頂く事を忘れずに、また自身の家族の世話をしている気持ちで介護にあたる。利用者様の担当ではなくとも、日々変化が無いかと観察を怠らない。生活アセスメントシートの活用と、他スタッフとの情報の共有に重点をおく。 |
| | |

【設問の評価について】

○ : はい
× : いいえ

【地域かかわりシート評価結果】

| 設問 | | 評価 | 意見等 |
|------------------------------------|---|------------------------------|---|
| 評価の実施 | 1 事業所は自己評価を実施しているか。 (事業所自己評価シートが作成されているか。) | <input type="radio"/> | 自己評価シートを作成している。丁寧に記載されていました。 |
| | 2 前回の目標について取組み内容等が記載されているか。 | <input type="radio"/> | 目標をスタッフルームに掲示している。 |
| | 3 今回の目標が1つ以上立てられているか。 (目標の内容について事業所から説明があったか。また、目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。) | <input type="radio"/> | 目標の説明、アドバイスをして、都度改善に向けた話し合いがされている。 |
| 事業所の様子 | 4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。 | <input type="radio"/> | 新型コロナの為に、2年間訪問していないので評価できません。コロナ禍で入る機会はなかなかありませんが、以前見学させて頂いています。書面会議の為、直接伺う事は出来ませんが、努力されていると思います。 |
| | 5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。) | <input type="radio"/> | 同上 |
| | 6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (立地や外観的工夫、内部での応対等が適切であるか。) | <input type="radio"/> | 同上 |
| 連携・共同 | 7 事業所が定期的に運営推進会議を開催していることを知っているか。 | <input type="radio"/> | 書面で開催、定期的な案内があり知っている。 |
| | 8 運営推進会議の開催に際して事業所からの案内等があるか。 | <input type="radio"/> | 新型コロナの影響で書面開催となっているが、必ず資料が送ってくる。 |
| | 9 運営推進会議等において事業所の説明はわかりやすいか。 (説明内容や資料等はわかりやすいものになっているか。) | <input type="radio"/> | 分かりやすいと思っています。 |
| | 10 事業所の防災訓練に参加したことがあるか。 または、防災訓練について報告等を受けたことがあるか。 | <input type="radio"/> | 訓練の日時はわからないので参加していない。すまいる通信で内容は分かる。書面でも報告はございます。 |
| | 11 地域の各団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに対する事業所(利用者や従業者)の参加状況について知っているか。 または、参加状況について報告等を受けたことがあるか。 | <input type="radio"/> | 町内会行事で、コロナ前は色々な行事に入居者様も参加され、スタッフのお手伝いもあります。町内会の活動がほとんど中止だったので、評価は出来ない。 |
| 12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。 | <input type="radio"/> | この2年間は訪問していないので、その前は伝えやすかった。 | |

【その他意見等】